

Notre politique QSSE

« Qualité, Santé, Sécurité en Environnement »

Notre mission

En mettant en lumière les **talents** et le **potentiel** de personnes vivant avec des limitations, la Chaîne de travail adapté crée des emplois à **forte valeur ajoutée** qui favorisent leur **épanouissement personnel** et **professionnel**, tout en contribuant activement à la construction d'une **société plus inclusive**.

Nos valeurs

Bienveillance

Persévérance

Épanouissement

Loyauté

Orientation client

La **réussite durable** de notre **mission** dépend de notre capacité à **améliorer** continuellement la **qualité** de nos services et produits, tout en assurant la **sécurité** de nos collaborateurs et en préservant l'**environnement** dans lequel nous travaillons.

Nos engagements

Se conformer à toutes nos exigences applicables, légales, normatives et autres.

Démontrer notre leadership dans la gestion de la qualité, de la santé sécurité et de l'environnement.

Inciter, orienter et soutenir tout le personnel afin que tous contribuent à l'efficacité du système de gestion.

Développer le personnel par une gestion active et motivante des compétences.

Élaborer et maintenir des procédures dictant les actions appropriées afin de répondre aux besoins des employés, des sous-traitants, du public et des clients.

Satisfaire les attentes des clients en offrant des services et produits de qualité supérieure et efficaces.

Diriger l'organisation de façon que des systèmes de gestion efficaces soient mis en place pour minimiser et prévenir les risques et pour assurer la qualité de nos processus.

Améliorer en continu l'efficacité de nos systèmes de management.

Adapter les moyens et les ressources pour assurer l'implication et l'engagement de chacun.

Communiquer régulièrement les initiatives de l'organisation aux employés et aux autres parties prenantes.

Effectuer périodiquement une vérification de la conformité de nos activités et faire rapport aux instances appropriées.

Diminuer notre empreinte environnementale en réduisant les gaspillages de nos processus et en maximisant l'utilisation de produits écologiques

Nos services d'entretien ménager sont certifié ISO 9001 2015